

BÁO CÁO

Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND tỉnh, ngày 28/11/2023, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã thẩm tra Báo cáo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

Tham dự có 05/07 thành viên Ban Pháp chế HĐND tỉnh; cùng dự có đại diện lãnh đạo: Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Thanh tra tỉnh (theo ủy quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Trên cơ sở Báo cáo số 366/BC-UBND ngày 21/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và ý kiến thảo luận của đại biểu dự họp, 100% thành viên Ban Pháp chế HĐND tỉnh thống nhất kết quả thẩm tra như sau:

1. Về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với các nội dung như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Nhìn chung, kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 đã được các cấp chính quyền địa phương quan tâm thực hiện. Các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp 2.051 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị với số lượng được tiếp là 2.397 người/1.899 vụ việc (giảm 41 lượt tiếp công dân, tương đương giảm 2% so với cùng kỳ năm 2022). Toàn tỉnh đã tiếp nhận 9.598 đơn, tăng 39,9% so với cùng kỳ năm 2022, trong đó 7.238 đơn đủ điều kiện xử lý (gồm 984 đơn khiếu nại, 499 đơn tố cáo; 5.755 đơn kiến nghị, phản ánh); đã giải quyết 984/984 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết, đạt tỷ lệ 100%, trong đó số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 263 vụ; số vụ việc không thuộc thẩm quyền 721 vụ). Tỷ lệ giải quyết vụ việc tố cáo đạt 100% (499/499 vụ việc, trong đó, liên quan đến tham nhũng 01 vụ, lĩnh vực hành chính 298 vụ, lĩnh vực tư pháp 177 vụ, lĩnh vực đảng, đoàn thể 01 vụ, lĩnh vực khác 22 vụ).

Tuy nhiên, một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định, kéo dài thời gian giải quyết, chủ yếu là các vụ khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, đòi lại đất cũ. Báo cáo chỉ nêu số lượng đơn khiếu nại giải quyết quá hạn tại Sở Tài nguyên và Môi trường 12 đơn/12 vụ; UBND huyện Cam Lâm 01 đơn/1 vụ; UBND thành phố Cam Ranh 03 đơn/03 vụ; UBND huyện Diên Khánh 02 đơn/02 vụ nhưng không thống kê cụ thể đơn và vụ nào nên Ban khó đánh giá.

Công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực còn nhiều tồn tại, hạn chế (nhất là công tác quản lý và sử dụng đất đai, tài nguyên và môi trường; an toàn thực phẩm; quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, trật tự xây dựng)

Việc nhận định nguyên nhân dẫn đến lượng đơn tăng là do “*triển khai thực hiện rất nhiều dự án trọng điểm*” là chưa phù hợp với tình hình thực tế năm 2023 ở địa phương; đối với loại đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, chưa phân loại cụ thể việc xử lý (*lưu bao nhiêu, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết bao nhiêu*); báo cáo mới nêu kết quả giải đơn mà không nêu chỉ tiêu giao của năm 2023 nên không có cơ sở đánh giá.

Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa được xác định trong kỳ báo cáo không phát sinh thêm vụ việc mới.

2. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Ban Pháp chế thống nhất với các phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 được nêu trong báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Một số đề nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh

- Đối với các Thông báo kết luận về tiếp công dân, đề nghị ghi rõ việc giao trách nhiệm cho các cơ quan tổ chức thực hiện và lộ trình thực hiện các nội dung được giao.

- Đối với kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đề nghị:

+ Xác định rõ số lượng, nội dung đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đúng, đồng thời xem xét nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân đã tham mưu giải quyết, ban hành quyết định giải quyết không đúng quy định của pháp luật để xảy ra khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị và trách nhiệm bồi thường thiệt hại (nếu có) theo quy định của luật bồi thường thiệt hại nhà nước.

+ Đối với các đơn khiếu nại giải quyết quá hạn, đề nghị có phụ lục báo cáo cụ thể nội dung đơn, nguyên nhân quá hạn.

- Xem xét, xác định lại việc nhận định nguyên nhân số lượng đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo tăng cho phù hợp thực tế của năm có giải pháp cụ thể, sát thực đối với từng lĩnh vực.

- Đối với các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đề nghị có thống kê, báo cáo số lượng đơn lưu, số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đối với các nội dung liên quan đến chi tiết tiếp công dân và đơn thư tiếp nhận của người dân, nên phân tách nội dung, đánh giá kết quả giải quyết chung và đưa các vụ việc chi tiết thành phụ lục để dễ tra cứu.

Ban Pháp chế HĐND tỉnh kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TN.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Trần Ngọc Sanh